



Porter sa parole en public

Conditions Générales de Vente

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, pour les professionnels et les particuliers, pour l'achat du service auprès de

De Vivalti Formation « Le formateur », de la formation intitulée : Porter sa parole en public

aux clients (« Les Clients ou le Client ») sur le site <https://devivalti.com>

Les caractéristiques principales de la formation sont présentées sur le même site internet

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site et prévaudront sur tout autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en les imprimant et en les renvoyant scannées à l'adresse devivalti@gmail.com, avant la mise en oeuvre de la formation.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Formateur constituent la preuve de ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Formateur sont les suivantes :

Micro-entreprise
De Vivalti
Viejo Del Val Thierry
50 Blvd D.Valois 38140 RENAGE
SIREN: 840 896 724 00019
Téléphone : 06.72.13.8.73

Des taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles.

Elles seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

Les protections du droit de la consommation, ne s'appliquent pas en cas de contrats entre professionnels.

ARTICLE 2 - PRIX

Le service est fourni au tarif en vigueur figurant sur le devis réalisé après que le formulaire de contact sur le site <https://devivalti.com>, a été renseigné.

Les prix sont exprimés en Euros, net de TVA.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité du devis, mais le formateur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais de transport et de restauration du formateur, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le devis.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Les devis établis par le Prestataire ont une validité d'un mois.

Une facture est établie par le formateur et remise au Client lors de la fourniture des Services de formation, après paiement intégral.

ARTICLE 3 - COMMANDES

Le site <https://devivalti.com> n'est pas un site marchand.

Il permet au client une mise en relation, via un formulaire de contact, il ne permet pas d'achat en ligne. La rédaction ultérieure d'un devis n'est pas considérée comme une commande en ligne.

Il appartient au Client de vérifier l'adéquation entre sa demande et le devis fourni.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payé par virement bancaire sur le compte bancaire du formateur.

Les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation du devis

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la fourniture des Services, intervenant selon les conditions définies sur le devis et comme indiqué sur la facture remise au Client.

Un acompte correspondant à 30 % du prix total des Services commandés est exigé lors de la validation du devis.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectifs des sommes dues.

Le formateur remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les services dont le défaut de conformité aura été justifié par le client, par un mail écrit reprenant les points reprochés, au regard de la prestation mentionnée au devis.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non respect de ces formalités.

Le formateur ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui a pas réglé le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 5 - FOURNITURE DES PRESTATIONS

Les Services commandés par le Client seront fournis selon les modalités suivantes :

Le client est tenu de fournir au formateur gratuitement :

un lieu salubre, climatisé, avec toilettes, disposant d'un espace de travail suffisant, et dégagé de minimum 60 m².

Est prévu en amont de la prestation (1h avant minimum) un temps d'installation des locaux en terme d'ergonomie et de place.

Afin que les participants se sentent dans un environnement stable, prêt à les accueillir.

Le formateur fournira la prestation au jour mentionné dans le devis accepté.

Le formateur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

Si les Services commandés n'ont pas été fournis à la date prévue, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, alors la vente des Services pourra être résolue, à la demande écrite du client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation.

Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, acceptées par écrit par le formateur, les coûts en sus feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure.

La fourniture des Services pourra avoir lieu en tout autre lieu désigné par le Client, sous réserve d'un préavis écrit de 15 jours avant la date de la formation, et d'un lieu respectant les conditions d'accueil mentionnées plus haut, aux frais exclusifs de ce dernier.

ARTICLE 6 - DROIT DE RETRACTATION

Selon les modalités de l'article 221-18 du Code de la Consommation «Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.

Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour

1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services (...)

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire d'un mail envoyé via le formulaire de contact du site <https://devivalti.com/>

Le remboursement des sommes versées par le client se fera dans un délai de 21 jours à compter de la réception, par le formateur, de la notification de la rétractation du Client.

Le client professionnel qui se rétracte perd ses arrhes.

ARTICLE 7 - RESPONSABILITÉ DU FORMATEUR- GARANTIES

Le formateur garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité, provenant d'un défaut de réalisation des Services commandés dans les conditions et selon les modalités des articles L217-4, L217-5, L217-12 et L217-16 du Code de la consommation.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le formateur, par écrit (mail ou courrier), de l'existence des vices ou défauts de conformité.

Le formateur remboursera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 21 jours jours suivant la constatation par le formateur du défaut ou du vice.

Ce remboursement pourra être fait par virement ou chèque bancaire.

La garantie du formateur est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client.

Le formateur ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutive à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis par sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du formateur ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

ARTICLE 8 - DONNÉES PERSONNELLES

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et délivrance, confiées au formateur. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestation de services.

8.1 Collecte des données a caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site <https://devivalti.com/> via le formulaire de contact sont les suivantes : Nom et adresse email

8.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du formateur

Le responsable de traitement des données est le formateur, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018, du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel

8.3 limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnel ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

8.4 Durée de conservation des données

Le formateur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable,

8.5 Sécurité et confidentialité

Le formateur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le formateur

ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

8.6 Mise en oeuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site <https://devivalti.com/> disposent des droits suivants :

Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante : faire une demande par mail à l'adresse devivalti@gmail.com

Ils peuvent supprimer leur données en écrivant à l'adresse électronique ci-dessus

Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse électronique ci-dessus.

Si les données a caractère personnel détenues par le formateur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations en écrivant à l'adresse électronique ci-dessus. Ils peuvent demander la suppression de leurs données a caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse électronique ci-dessus. Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le formateur. Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le formateur. Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas a la finalité du traitement, peuvent être exercé en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL 3 place de Fontenoy, 75007 PARIS ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du formateur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord a tout moment en contactant le formateur (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site https://devivalti.com est la propriété du formateur et de ses partenaires et est protégé par les lois nationales et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seule le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 11 - LITIGES

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Formateur indiquée à L'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation. En l'espèce, le médiateur désigné est Mediation Solution, Médiation Solution, 222 chemin de la bergerie, 01800 SAINT JEAN DE NIOST. <https://sasmediationsolution-conso.fr/> . E-mail: contact@sasmediationsolution-conso.fr

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux du ressort de Grenoble.

ANNEXE 1

Formulaire de rétractation (Client Particulier)

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter du devis signé, sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

Date :

A l'attention de la micro entreprise
De Vivalti
50 Blvd D.Valois
38140 RENAGE

Je note par la présente la rétractation du contrat portant sur le devis accepté et signé
en date du _____ pour la formation porter sa parole en public

Numéro du devis :

Nom du Client :

Adresse du Client :

Signature du Client : *(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)*

De Vivalti Formation

06.72.13.48.73

devivalti.com

devivalti@gmail.com

«Porter sa parole en public»

© 2019